



Financováno
Evropskou unií

EVALUAČNÍ PLÁN PROJEKTU

organizace Acorus, z.ú.

pro projekt DO DOSPĚLOSTI BEZ NÁSILÍ (registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_017/0000897)

zpracovala: Ing. Jolana Turnerová

ver. VSTUPNÍ EVALUAČNÍ DESIGN, VER.3, duben 2024

Obsah

1. STRUČNÝ POPIS PROJEKTU	3
2. DESIGN EVALUACE.....	6
3. METODOLOGIE EVALUACE	7
4. HARMONOGRAM EVALUACE	10
5. NÁSTROJE SBĚRU DAT	11
Příloha 1: EVALUAČNÍ MATICE	12
Příloha 2: Schéma ověřované změny při zavedení nové služby organizace Acorus, z.ú., pro CS dospívající, mladí dospělí ohrožení DN (domácím násilím)	16
Příloha 3: Schéma ověřované změny v unikátní situaci klienta z CS dospívající, mladí dospělí ohrožení DN (domácím násilím)	17

Toto dílo *Evaluační plán projektu* je licencováno pod licencí Creative Commons CC BY-SA 4.0. Licenční podmínky navštivte na adrese [CC BY-SA 4.0 Právní ujednání | Uvedte původ-Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní | Creative Commons](#).

1. STRUČNÝ POPIS PROJEKTU

Projekt realizován ve výzvě 017 Operačního programu Zaměstnanost plus (<https://www.esfcr.cz/vyzva-017-opz-plus>)

Délka projektu:

24 měsíců (1.9.2023 – 31.8.2025)

Anotace:

Projekt je zaměřen na podporu dospívajících a mladých lidí ohrožených domácím násilím z primární rodiny s cílem minimalizovat transgenerační přenos destruktivních vzorců chování do partnerských vztahů a rodičovství. Cílený terapeutický a poradenský program umožní mladým dospělým zpracování traumatických zkušeností s prožitým domácím násilím a podpoří je k životu bez přítomnosti násilí. Multidisciplinární spolupráce zajistí edukaci a sladění přístupu místních aktérů.

Cíl:

Hlavním cílem projektu je minimalizování transgeneračního přenosu domácího násilí u klientů, kterým bude poskytována komplexní podpora v období, kdy začínají navazovat první partnerské vztahy a vstupovat do rodičovské role. Právě v tomto období je možné díky odborné podpoře pomoci klientům nahlédnout jejich nevědomé motivace a převzaté modely chování, které je mohou předurčovat k volbě nezdravých partnerských vztahů a předávání narušené vztahové vazby svým potomkům.

Cílové skupiny:

- rodiče, děti a mladí dospělí v nepříznivé sociální situaci – mladí dospělí 16-26 let ohrožení domácím násilím z primární rodiny,
- poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování,
- školy a školská zařízení,
- zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice,
- veřejnost.

KLÍČOVÉ AKTIVITY:

KA 01 Oslovení a zapojení cílové skupiny a příprava jejich individuální podpory

Cíl pro evaluaci: způsob oslovování CS a zapojení do projektu, zda je skutečně efektivně (s pomocí naší odborné metodické podpory) nastavován osobní individuální plán rozvoje CS? Směřuje podpora k dlouhodobému řešení situace CS? Je vhodně nastaveno individuální plánování?

KA 02 Podpůrný terapeutický a poradenský program

Obsah programu:

- individuální terapie,
- výchovné poradenství,
- terapie podporující vztah mezi rodičem a dítětem (Filiální terapie neboli trénink rodičovských zručností, videotrénink interakcí, dyadická vývojová terapie, theraplay),
- poradenství pro nepříznivou (sociální) situaci,
- právní a finanční poradenství.

Cíl pro evaluaci: pilotní odzkoušení vytvořeného Programu pro CS, která v současné době „propadává sítem“ a systematicky se s touto CS nepracuje. Následné vyhodnocení, jak tento Program pro novou CS funguje; dále se sleduje dopad Programu na CS, jak Program funguje ve vztahu k naplňování individuálních potřeb CS.

KA 03 Multidisciplinární spolupráce, podpora informovanosti a komunikace

Cíl pro evaluaci:

A. zda v multidisciplinární spolupráci byly osloveny/zapojeny všechny stěžejní typy organizací, které by do tohoto procesu měly být vtaženy;

B. jak funkční a životaschopné jsou aktivity i do budoucna (např. jak ochotně organizace/úřady reagují na nutnost multidisciplinárně spolupracovat, zda jim systém setkávání a komunikace vyhovuje, zda je tam nástroj pro další zlepšování spolupráce (práce s jejich

zpětnou vazbou apod.); zda se odstartovala vzájemná komunikace mezi organizacemi apod., jestli se na setkáních dopracovali k novému řešení/koordinace konkrétního postupu, čili zda setkání splnila svůj účel..., a zda uplatnili dostatečně podmínku 1b) z výzvy 017;

C. zda komunikační aktivity projektu směrem v široké veřejnosti obsahují praktické, potřebné informace a jsou skutečně dostupné co největšímu počtu osob s ohledem na potřeby CS.

KA 04 Odborné vzdělávání pracovníků

Obsah: Supervize + odborné vzdělávání pracovníků interním lektorem

Cíl pro evaluaci: zda proběhlé vzdělávání bude obsahově korespondovat se vzdělávacími potřebami a ty musí korespondovat s pracovním profilem jednotlivých pracovníků a zaměřením Programu a zjištěnými specifiky CS. Protože pak se dá předpokládat, že pracovník doplní každý to, co potřebuje, a bude umět s CS komunikovat a pracovat.

KA 05 Evaluce

Obsah: cílené získávání zpětné vazby v průběhu projektu, vyhodnocování přínosu pro cílové skupiny – postup dle evaluačního plánu.

Evaluační šetření se zaměří na KA01 – KA04.

2. DESIGN EVALUACE

Cílem evaluačního šetření projektu *Do dospělosti bez násilí* bude vyhodnotit pilotní průběh v projektu nově vytvořeného pilotního programu podpory pro CS, která v současné době „propadává sítím“ a dosud se s touto CS systematicky a komplexně nepracuje, a vyhodnotit:

- ✓ jak pilotní program pro novou CS funguje z hlediska procesního nastavení,
- ✓ jaká změna v unikátní situaci CS nastala díky nové službě,
- ✓ jak přispívá pilotně ověřovaná služba k naplňování individuálních potřeb CS,
- ✓ jak funguje spolupráce s klíčovými aktéry v rámci multidisciplinární spolupráce,
- ✓ jaký je přínos spec. vzdělávání na tým pracovníků Acorusu, z.ú, jaká konkrétní změna v kompetencích nastala u jednotlivých pracovníků.

Průběh evaluace se bude řídit nastavením v EVALUAČNÍM PLÁNU (EP).

Evaluace - typ:

- Pouze formativní (procesní) evaluace** – ověření, zda realizace projektu v praxi odpovídá původnímu předpokladu a plánu
- Pouze sumativní (výsledková, dopadová) evaluace** – ověření, zda díky intervenci realizované v rámci projektu bylo dosaženo zamýšlených výsledků
- Oba typy – formativní i sumativní evaluace**

Evaluace bude probíhat formou **kvalitativního výzkumného designu**.

3. METODOLOGIE EVALUACE

Procesní evaluace se zaměří na vyhodnocení jednotlivých procesů fungování pilotně ověřované, s využitím popisu procesů dle Metodiky práce s novou CS. Bude zároveň poskytovat doporučení a podmínky pro další rozšíření pilotně ověřovaného modelu.

Evaluace dále zhodnotí přínos aktivit pro jednotlivé cílové skupiny. Od zástupců cílových skupin projektu bude průběžně zjišťována zpětná vazba z hlediska přínosu pro cílové skupiny.

Hodnocení pilotně ověřované služby pro novou CS:

Kritéria pro hodnocení:

- ✓ míra a způsob naplnění předem stanovených cílů dle individuálního plánu klienta,
- ✓ spokojenost klienta s kvalitou poskytnuté služby,
- ✓ soulad poskytované služby s „metodikou práce s CS“,
- ✓ hodnocení příslušné evidence práce s klienty nově ověřované služby.

U klienta bude mapován stav při vstupu do služby (zachyceno formou karty klienta a individuálního plánu sestaveného odborným pracovníkem na míru potřeb klienta) a na výstupu – po ukončení čerpání služby. Evaluace bude sledovat změnu v unikátní situaci klienta na základě jednak dotazníkového šetření a dále též polostrukturovaných rozhovorů s odbornými klíčovými pracovníky služby.

Zdrojem pro zajištění těchto údajů jsou zápisy – evidence – karta klienta, individuální plán, výstupy z fokusních skupin a polostrukturovaných rozhovorů se zástupci respondentů 2 a 3 (odborní pracovníci Acorus, z.ú., a zástupci klíčových stakeholderů), výstupy ze vstupních, resp. výstupních dotazníků u CS. Cílem dotazníkového šetření je vyhodnotit změnu v situaci klientů služeb.

Evaluační šetření využije následujících metod:

1. desk research,
2. polostrukturované rozhovory se zástupci všech cílových skupin a klíčových aktérů,
3. dotazníkové šetření se zástupci všech cílových skupin a klíčových aktérů,
4. focus group – 4x za projekt (u respondentů 2 a 3, tj. zaměstnanci a klíč. stakeholders) a

5. případové studie 3 vybraných zástupců cílových skupin.

Add 1: Desk research

Zahrne vyhledání, sběr, rešerši, analýzu a vyhodnocení již existujících dostupných informací a relevantních dokumentů. Zahrne zhodnocení dostupných dokumentů a informací, bude využito následujících zdrojů a dokumentů:

- ✓ projektová dokumentace (Žádost o dotaci včetně příloh, Zprávy o realizaci a další relevantní projektová dokumentace),
- ✓ interní dokumentace (individuální plány, evidence, metodiky práce s CS),
- ✓ reporting činnosti organizace Acorus, z.ú.
- ✓ a strategické, koncepční a legislativní dokumenty.

Add 2: Polostrukturované rozhovory

Individuální polostrukturované rozhovory – členové projektového týmu.

Individuální polostrukturované rozhovory – vedoucí služby, odborní pracovníci – respondenti 2.

Add 3: Dotazníkové šetření

Dotazníkové šetření pro klienty služby – respondenti 1 a vedoucí a odborní pracovníci organizace Acorus, z.ú. – respondenti 2.

Add4: Fokusní skupiny

Uskuteční se 4x za projekt – bude se jednat o odborné a vedoucí pracovníky nově ověřované služby Acorus, z.ú. – respondenti 2, a účastníky multidisciplinárního týmu – respondenti 3.

Add5: případové studie

Bude se jednat o zpracování 3 případových studií klientů.

Zdroje dat (CS + počty respondentů)

Bude se jednat o 3 skupiny respondentů:

Respondenti 1: pracovníci týmu Acorus , z.ú., počet: 5 zástupců. Jedná se o odborné pracovníky organizace Acorus, z.ú., se kterými probíhají fokusní skupiny a individuální strukturované rozhovory.

Respondenti 2: klienti služby, počet 20 klientů. Jedná se o klienty pilotně ověřované služby.

Respondenti 3: zástupci multidisciplinární spolupráce, počet: 5 zástupců: Jde o zástupce neziskových organizací a úřadů, kteří pracují s danou CS.

Periodicita sběru dat

Sběr dat proběhne pro každou evaluovanou aktivitu ve 2 až 3 vlnách, konkrétně takto:

KA01

1. vlna – 04/2024, 2. vlna – 10/ 2024, 3.vlna – 07/2025

KA02

1. vlna – 05/2024, 2. vlna – 11/ 2024, 3.vlna – 08/2025

KA03

1. vlna – 11/ 2024, 2. vlna – 08/2025

KA04

1. vlna – 06 / 2024, 2. vlna – 08/2025

Evaluační otázky

Pro každou aktivitu byly stanoveny evaluační otázky (1-3 otázky na jednu klíčovou aktivitu). Bude se jednat o následující otázky:

EQ1.1. Jak probíhal proces individuálního plánování s CS projektu?

EQ 2.1. Jak probíhá pilotáž z hlediska procesního nastavení?

EQ 2.2. Jaký je přínos pilotního programu pro CS? Jaké změny v unikátní situaci klientů nastaly?

EQ 3.1. Do jaké míry se podařilo oslovit/zapojit do multidisciplinárního týmu relevantní klíčové stakeholdery?

EQ4.1. Do jaké míry reaguje vzdělávání na individuální potřeby pracovníků organizace Acorus, z.ú., z hlediska práce s CS?

EQ 4.2. Jaký byl konkrétní přínos/posun v kompetencích, které pracovníci týmu získali v rámci vzdělávacích aktivit?

EQ 4.3. Jak získané kompetence využili pracovníci Acorusu, z.ú., při práci s novou CS dospívající/mladí dospělí?

4. HARMONOGRAM EVALUACE

Harmonogram evaluace je uveden v rámci evaluační matice.

5. NÁSTROJE SBĚRU DAT

Nástroje sběru dat: dotazníky (vstupní a výstupní) pro zástupce CS - klienty služby, individuální polostrukturované rozhovory s odbornými a vedoucími pracovníky služby, focus group s odbornými pracovníky služby a klíčovými stakeholdery problematiky domácího násilí, případové studie zástupců CS, průzkum zaměřený na oblast poskytované služby.

Metody sběru dat: kvalitativní šetření.

Zdůvodnění: Konkrétní znění nástrojů sběru dat (otázky v rámci dotazníkových šetření, scénáře fokusních skupin, a další) budou uvedeny a přiloženy k VEZ až při ukončení druhého monitorovacího období projektu, a to z důvodu potřeby pilotního ověření těchto nástrojů formou individuální polostrukturovaných rozhovorů s odbornými a vedoucími pracovníky organizace Acorus, z.ú. během prvních 6ti měsíců realizace projektu.

Přesné finální znění všech nástrojů sběru dat bude uvedeno v závěrečné zprávě.

Příloha 1: EVALUAČNÍ MATICE

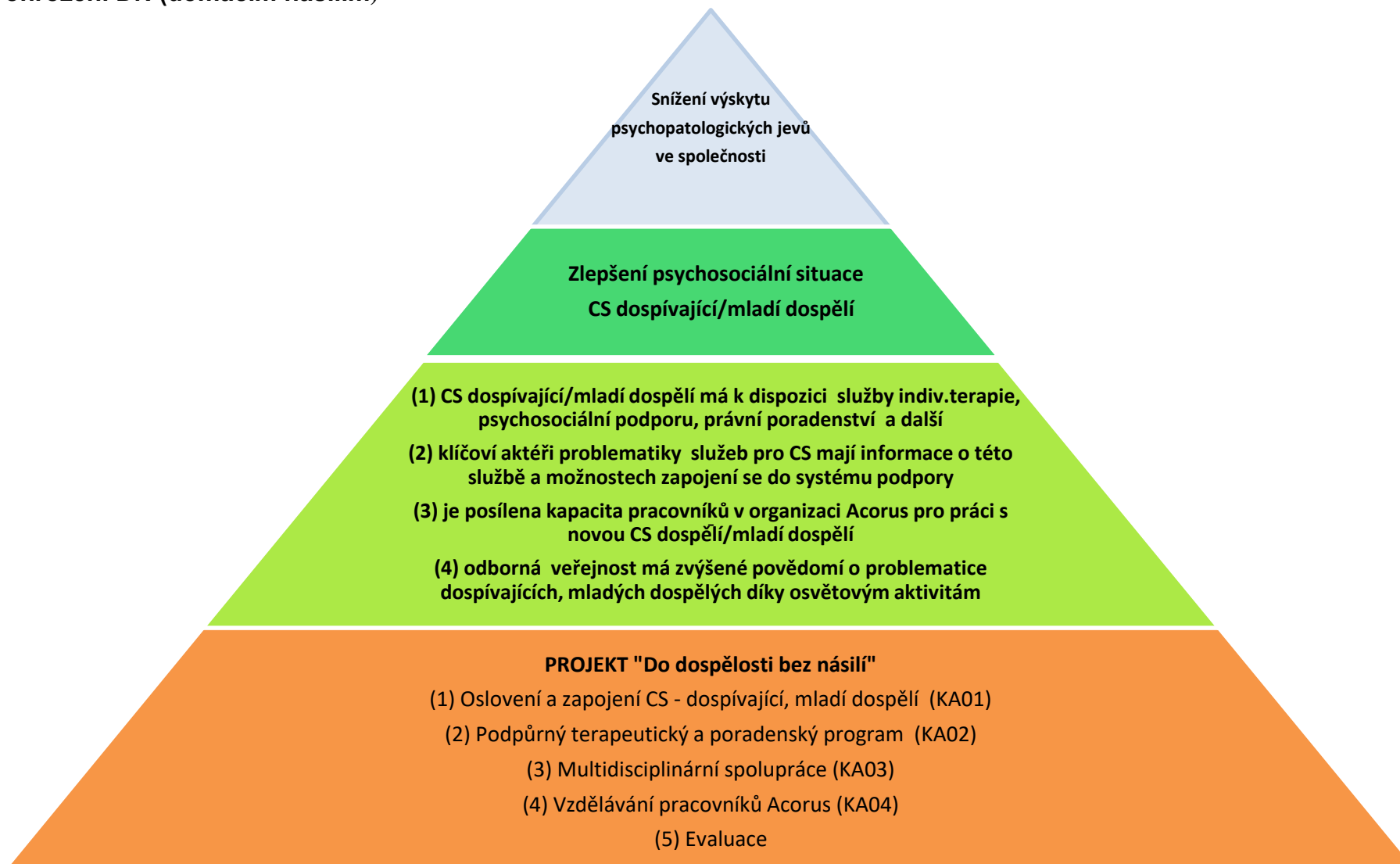
Klíčová aktivita	Výzkumná metoda / Metoda sběru dat	Zdroje dat / Respondenti	Evaluační otázka(y), k níž jsou metoda a zdroj dat relevantní	Cíl pro evaluaci	Harmonogram	Oblasti šetření
<p>KA01</p> <p>A. <i>Oslovení a práce s novou CS - dospívajících a mladých lidí ohrožených domácím násilím z primární rodiny</i></p> <p>B. <i>Zapojení cílové skupiny a příprava jejich individuální podpory</i></p>	<p>desk research</p> <p>polostrukturované rozhovory (respondenti 2)</p> <p>dotazníkové šetření (respondenti 1)</p> <p>focus group (respondenti 2)</p> <p>případové studie klientů (respondenti 1)</p>	<p>analýzy, statistiky studie k problematice DN u mladistvých</p> <p><i>výstupy fokus group a ind. rozhovorů u skupiny</i></p> <p>respondenti 2: pracovníci týmu Acorus, z.ú.</p> <p><i>výstupy z dotazníkového šetření u skupiny</i></p> <p>respondenti 1: klienti služby</p>	<p>EQ1.1. Jak probíhal proces individuálního plánování s CS projektu?</p>	<p><u>Cíl pro evaluaci:</u></p> <p>Ověřit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jak osobní individuální plán rozvoje CS reaguje na potřeba klienta - jak nově zavedená služba v Acorus, z.ú., přispívá k řešení dlouhodobé a unikátní situace u klientů služby - zda je vhodně nastaveno individuální plánování 	<p>1. vlna – 04/2024</p> <p>2. vlna – 10/ 2024</p> <p>3.vlna – 07/2025</p>	<p>Proces oslovení/ výběr/zapojení klientů pro danou službu</p>

<p>KA 02 Podpůrný terapeutický a poradenský program <i>Pilotáž</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - individuální terapie, - výchovné poradenství, - terapie podporující vztah mezi rodičem a dítětem - poradenství pro nepříznivou (sociální) situaci, - právní a finanční poradenství - chatové poradenství. 	<p>polostrukturované rozhovory (respondenti 2)</p> <p>dotazníkové šetření (respondenti 1)</p> <p>focus group (respondenti 2 a 3)</p> <p>případové studie klientů (respondenti 1)</p>	<p><i>Výstupy focus group a ind.rozhovorů</i></p> <p>respondenti 2 – pracovníci týmu Acorus, z.ú.</p> <p>výstupy dotazníkového šetření</p> <p>respondenti 1 – klienti služby</p>	<p>EQ 2.1. EQ 2.1. Jak probíhá pilotáž z hlediska procesního nastavení?</p> <p>EQ 2.2. Jaký je přínos pilotního programu pro CS? Jaké změny v unikátní situaci klientů nastaly?</p>	<p><u>Cíl pro evaluaci:</u></p> <p>pilotní odzkoušení vytvořeného Programu pro CS, která v současné době „propadáva sítím“</p>	<p>1. vlna – 05/2024</p> <p>2. vlna – 11/ 2024</p> <p>3.vlna – 08/2025</p>	<p>Jaké typy služeb klienti využívali a v jakém rozsahu?</p> <p>Jak reagují tyto služby na indiv. plán a potřeby CS?</p> <p>Co se konkrétně změnilo v unikátní situaci klientů?</p> <p>Jak se odborníci zapojili do pilotáže? O jaké odborníky se jednalo?</p>
<p>KA 03 Multidisciplinární spolupráce, podpora informovanosti a komunikace</p>	<p>desk research</p> <p>polostrukturované rozhovory (respondenti 2)</p>	<p>analýzy, statistiky studie k problematice DN mladistvých</p> <p>evidence činnosti case managera</p> <p><i>focus group</i></p>	<p>EQ 3.1. Do jaké míry se podařilo oslovit/zapojit do multidisciplinárního týmu relevantní klíčové stakeholdery?</p>	<p><u>Cíl pro evaluaci:</u></p> <p>A. zda v multidiscipl. spolupráci byli osloveni/zapojeni klíčoví aktéři</p> <p>B. zda komunikační</p>	<p>1. vlna – 11/ 2024</p> <p>2. vlna – 08/2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Jaký je přínos / relevance meziresortních setkání? ● Jaký je očekávaný způsob využití poznatků či zkušeností z meziresortního setkání v praxi z pohledu

	focus group (respondenti 2 a 3)	respondenti 2 – pracovníci týmu Acorus, z.ú. respondenti 3 – zástupci multidisciplinární spolupráce		aktivity projektu směrem k široké veřejnosti obsahují praktické, potřebné informace a jsou skutečně dostupné		účastníků? ● Jaké byly hlavní bariéry komunikace / spolupráce aktérů sítě služeb pro děti a rodiny? Jaký byl hlavní přínos pozice case managera? - O jaké odborníky – z jakých spec. pro ohrožené děti a rodiny se jednalo?
KA 04 Odborné vzdělávání pracovníků	polostrukturované rozhovory dotazníkové šetření	respondenti 2 – pracovníci týmu Acorus, z.ú.	EQ4.1. Do jaké míry reaguje vzdělávání na individuální potřeby pracovníků organ. Acorus, z.ú., z hlediska práce s CS ? EQ 4.2. Jaký byl konkrétní přínos/posun v kompetencích, které pracovníci týmu získali v rámci vzdělávacích aktivit?	<u>Cíl pro evaluaci:</u> Ověřit, jak přispělo vzdělávání pracovníků organizace Acorus, z.ú., k posílení kompetencí pro práci s novou CS	1. vlna – 06 / 2024 2.vlna – 08/2025	Hodnocení dle kompetenčního modelu – změna v kompetencích bude měřena na škále formou kvalit. vyhodnocení

			EQ 4.3. Jak získané kompetence využili pracovníci Acorusu, z.ú., při práci s novou CS dospívající/mladí dospělí?			
--	--	--	---	--	--	--

Příloha 2: Schéma ověřované změny při zavedení nové služby organizace Acorus, z.ú., pro CS dospívající, mladí dospělí ohrožení DN (domácím násilím)



Příloha 3: Schéma ověřované změny v unikátní situaci klienta z CS dospívající, mladí dospělí ohroženi DN (domácím násilím)

